



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Confederación de Empresarios de Galicia



Confederación
empresarial de
Ourense

ANEXO 3: MODELO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA

CÓDIGO ACCIÓN: AT2017-0095

FECHA:

1. Realiza la consulta cómo:

- Trabajador.
- Empresa.

2. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, pertenece al siguiente sector de actividad:

- Industria.
- Construcción.
- Agricultura.
- Servicios.

3. Su empresa, o la empresa para la que presta sus servicios, tiene el siguiente tamaño:

- Hasta 9 trabajadores.
- De 10 a 49 trabajadores.
- De 50 a 249 trabajadores.
- Más de 250 trabajadores.

4. ¿Cómo conociste la existencia del servicio de asistencia técnica en PRL?

- Sitio web del beneficiario
- Motor de búsqueda
- Referencias
- Uno de nuestros empleados
- Noticias o anuncios en los medios de comunicación.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Confederación de Empresarios de Galicia



CEO
Confederación
empresarial de
Ourense

Otro

5. En general, ¿con qué frecuencia utilizas el servicio de asistencia técnica en Prevención de Riesgos Laborales?

- Casi siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

6. ¿Con qué frecuencia resuelve nuestro servicio tus necesidades?

- Casi siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Casi nunca

7. En general, consideras que el servicio de asistencia técnica ofrece respuesta a las consultas planteadas en un plazo:

- Extremadamente rápido
- Muy rápido
- Moderadamente rápido
- Poco rápido
- Nada rápido

8. ¿Cuál es la probabilidad de que vuelvas a usar nuestro servicio?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable
- Extremadamente bajo



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Confederación de Empresarios de Galicia



Confederación
empresarial de
Ourense

9. ¿Cuál es la probabilidad de que recomiendes este servicio a otras personas?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Algo probable
- Poco probable
- Nada probable

10. En general, ¿cómo calificarías la calidad de nuestro servicio?

- Excelente
- Buena
- Ni buena ni mala
- Mala
- Malísima

11. Califique nuestro nivel de comprensión de sus necesidades.

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Pobre

12. ¿Cómo fueron las explicaciones dadas por el/la asesora?

- Extremadamente claras
- Muy claras
- Un poco claras
- Ligeramente claras
- Nada claras

13. ¿Qué nivel de conocimientos tenía el asesor sobre la materia objeto de la consulta?



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN
ESTATAL PARA
LA PREVENCIÓN
DE RIESGOS
LABORALES, F.S.P.



Confederación de Empresarios de Galicia



CEO
Confederación
empresarial de
Ourense

- Extremadamente informado
- Muy informado
- Un poco informado
- Ligeramente informado
- Nada informado

14. ¿Conoces la existencia de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales F.S.P. que financia este servicio?

- Extremadamente informado(a)
- Muy informado(a)
- Moderadamente informado(a)
- Poco informado(a)
- Nada informado(a)